

## CILJ I SADRŽAJ SEMINARA

**Hrvatska akreditacijska agencija (HAA)** obavlja poslove nacionalne službe za akreditaciju temeljem Zakona o akreditaciji (NN br.158/2003 i br.75/2009).

U 2012. godini izašlo je novo izdanje HRN EN ISO/IEC 17020:2012 kojim se zamjenjuje verzija norme HRN EN ISO/IEC 17020:2005.

**Norma se odnosi na: veterinarsku, sanitarnu, fitosanitarnu, i građevinsku inspekciju; na inspekciju: dizala, strojeva, plovila, igara na sreću, i rada osoblja; inspekcije u područjima: tlačne opreme, vozila, zaštite prirode, ekološke poljoprivrede, nafte i naftne derivate i sl.**

Sva inspekcijska tijela koja žele biti akreditirana, trebaju se ustrojiti prema normi HRN EN ISO/IEC 17020:2012.

Osnovna zadaća ovog trodnevnog seminara je pomoć inspekcijskim tijelima, djelatnicima ministarstava i državnih upravnih organizacija i onima čiji proizvodi, procesi ili usluge podliježu inspekciji da:

- se upoznaju sa sustavom akreditacije u Europi i Hrvatskoj
- se upoznaju s akreditacijskom shemom za inspekcijska tijela
- ustroje vlastito inspekcijsko tijelo u odnosu na zahtjeve norme HRN EN ISO/IEC 17020:2012
- dobiju temeljna znanja za ulazak u postupak akreditacije inspekcijskog tijela.

Seminar za ustrojstvo inspekcijskog tijela prema zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17020:2012, pomoći će polaznicima da implementiraju zahtjeve iz norme u svojoj radnoj sredini i da se pripreme za postupak akreditacije.

## Glavne teme seminara su:

- Akreditacija u Europi,
- *Hrvatska akreditacijska agencija, HAA,*
- Rad inspekcijskih tijela prema zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17020:2012.

## Seminar je namijenjen:

- **voditeljima inspekcijskih tijela,**
- **osoblju inspekcijskih tijela,**
- **djelatnicima ministarstava i državnih upravnih organizacija koja ovlašćuju ili imenuju te nadziru inspekcijska tijela,**
- **djelatnicima tijela koja podliježu inspekciji ili koriste usluge inspekcijskih tijela,**
- **ocjeniteljima inspekcijskih tijela.**

Predavači su registrirani ocjenitelji i tutori *Hrvatske akreditacijske agencije (HAA).*

Na kraju seminara polaznici će dobiti dvojezičnu potvrdu o pohađanju koja omogućuje daljnje školovanje za ocjenitelja i tutora u Programu izobrazbe HAA.

## ORGANIZATORI

**HAA - Hrvatska akreditacijska agencija** obavlja poslove nacionalne službe za akreditaciju temeljem Zakona o akreditaciji (NN br.158/2003 i br.75/2009) i Uredbe o osnivanju *Hrvatske akreditacijske agencije* (NN br. 158/2004, 44/2005 i 30/2010).

**CTT - Centar za transfer tehnologije** je osnovan od strane Fakulteta strojarstva i brodogradnje uz podršku Ministarstva znanosti i tehnologije. Jedan od prioriteta je podrška sustavu akreditacije ispitnih i umjernih laboratorija, inspekcijskih tijela, medicinskih laboratorija, tijela za certificiranje proizvoda, osoblja i sustava upravljanja.

## PROGRAM

### Prvi dan

08.30-09.00	<b>Registracija sudionika</b>
09.00-09.15	<b>Pozdravi, uvodni razgovor</b>
09.15-09.30	<b>Program izobrazbe HAA</b>
09.30-12.30	<b>Akreditacija u Europi i Hrvatskoj</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Sloboda kretanja roba</li><li>- Institucije infrastrukture za kvalitetu</li></ul> <b>Infrastruktura za kvalitetu u RH, uloga i značaj akreditacije</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- HAA</li><li>- Ocjenjivanje sukladnosti</li><li>- Tijela za ocjenjivanje sukladnosti (jedna stanika za kavu, sok, 15-30 min.)</li></ul>
12.30-13.30	<b>Stanka za ručak</b>
13.30-14.00	<b>Kriteriji, postupak, dokumenti</b>
14.00-17.00	<b>Norma HRN EN ISO/IEC 17020:2012</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Struktura norme 17020</li><li>- Strukturalni zahtjevi (5)</li><li>- Opći zahtjevi (4)</li></ul> (jedna stanika za kavu, sok, 15-30 min.)
17.00-17.30	<b>Rasprava</b>

### Drugi dan

09.00-12.30	<b>Norma HRN EN ISO/IEC 17020:2012</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Sustav kvalitete (8),</li><li>- Prigovori i žalbe (7. 5/7.6)</li></ul> (jedna stanika za kavu, sok, 15-30 min.)
12.30-13.30	<b>Stanka za ručak</b>
13.30-14.30	<b>Rad u grupama i prezentacija</b>
14.30-17.30	<b>Norma HRN EN ISO/IEC 17020:2012</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Zahtjevi za resurse (materijalno tehnički preduvjeti) (6.2)</li></ul> (jedna stanika za kavu, sok, 15-30 min.)

### Treći dan

09.00-10.00	<b>Norma HRN EN ISO/IEC 17020:2012</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Zahtjevi za resurse ( ljudski preduvjeti) (6.1)</li><li>- Podugovaranje (6.3)</li><li>- Inspekcijske metode i postupci (7.1)</li><li>- Rukovanje uzorcima (7.2), Zapisi (7.3)</li><li>- Izvješća o inspekciji (7.4),</li></ul> (jedna stanika za kavu, sok, 15-30 min.)
10.00-12.00	<b>Zahtjevi u procesu inspekcije</b>
12.00-12.30	<b>Rad u grupama i prezentacija</b>
12.30-13.30	<b>Stanka za ručak</b>
13.30-17.00	<b>Ponavljanje i rasprava</b> <b>Test / Analiza testa</b> <b>Dodjela diploma</b> <b>Domjenak</b>

## ORGANIZACIJSKI ODBOR

Prof. dr. sc. Davor Zvizdić, voditelj odbora  
Mr. sc. Mirela Zečević, ravnateljica HAA, član  
Boris Ćosić, dipl. ing., direktor CTT, član

## VRIJEME I MJESTO ODRŽAVANJA

Broj sudionika na seminaru je ograničen. U slučaju da broj zainteresiranih bude veći održati će se drugi seminar o čijem će terminu zainteresirani biti obaviješteni. Polaznici se broje prema redoslijedu prijave.

**Vrijeme održavanja:** 8. – 10.12.2021.

### Mjesto održavanja:

Fakultet strojarstva i brodogradnje,  
Istočna zgrada, Ivana Lučića 5, 10 000 Zagreb

## PRIJAVE I PRISTOJBE

Zadnji dan prijave je 6.12.2021.  
Pristojba za trodnevni seminar iznosi:

**3.000,00 kn + PDV**

Pristojba uključuje: radne materijale i pribor za pisanje, Potvrdu o sudjelovanju, kave i sokove tijekom odmora, te svakodnevni ručak.

## OSOBA ZA KONTAKT

Karlo Strunje, mag. ing. mech.  
Centar za transfer tehnologije  
Fakultet strojarstva i brodogradnje  
Ivana Lučića 5, 10000 Zagreb  
E-mail: karlo.strunje @fsb.hr  
[www.ctt.hr](http://www.ctt.hr)  
Telefon: 0996830636

## PRIJAVA ZA SEMINAR Ustrojstvo inspekcijskih tijela prema HRN EN ISO/IEC 17020:2012

**Zagreb 8. – 10.12.2021.**

Molim prijavu obaviti na internetskoj stranici:

[www.ctt.hr/seminari](http://www.ctt.hr/seminari)

Pristojba za trodnevni seminar iznosi :

3000 kn + PDV po polazniku.

Nakon prijave CTT će vam poslati ponudu za plaćanje.

Na seminaru će se provoditi sve propisane mjere zaštite od Corona virusa: COVID potvrde o cijepljenju ili COVID test; maske, propisani razmak, ograničeni broj polaznika.

**Radujemo se vašem dolasku na seminar!**

## Poziv za prijavu

na

### *Seminar*

## Ustrojstvo inspekcijskih tijela prema HRN EN ISO/IEC 17020:2012

Zagreb 8. – 10.12.2021.

CTT- Centar za transfer tehnologije  
Fakultet strojarstva i brodogradnje  
I. Lučića 5, 10 000 Zagreb

Organizatori:

Hrvatska akreditacijska agencija - HAA

Centar za transfer tehnologije